

## 【Rootz株式会社 機材レンタルご利用規約】

※※ ご利用前に必ずご一読ください ※※

この機材レンタルご利用規約(以下「規約」)はRootz株式会社(以下「当社」)とお客様との契約、及びその基本事項を定めるものです。当社はお客様の承諾を得ることなく、規約の内容を変更できるものとします。この場合、レンタルに関する全ての条件は変更後の規約によるものとします。なお、本規約の変更は、当社ホームページ上に表示した時点で効力を生じるものとします。

### 1 ご予約について

- ご予約は引き取り予定日の10日前までをお願いいたします
- ご予約に関しては弊社ホームページ、メール、電話にてお受けします
- 受付後、こちらからお返事をするまでは「仮予約」となり「確定」ではございませんのでご了承ください
- 予約確定～入金～ご返却後、お客様立会いのもと最終確認までが契約範囲となります
- ご予約の際、お名前・電話番号等の個人情報を確認させていただきます

### 2 お引き取り・ご返却について

- お引き取り・ご返却は基本的にはお客様自身で行っていただくようお願い致します
  - 当社倉庫にてお渡しとなります(場所: 中野区東中野/2020年6月現在)
  - スケジュール次第で当社スタッフが運搬を行うこともできますが別途運搬費・人件費がかかります(別途お問い合わせください)
  - 機材引き渡しの際、下記いずれかの身分証明書をご用意ください
    - ・運転免許証
    - ・マイナンバーカード(顔写真・住所記載あり)
    - ・外国人登録証明書
    - ・学生証(住所の記載がない場合は別途確認書類が必要)
    - ・健康保険証(住所の記載がない場合は別途確認書類が必要)
- ※上記身分証明書がない場合は貸し出し不可となります

### 3 料金・お見積もりについて

- ご予約後、在庫確認が出来次第、当社からお見積もりをお送りいたします
- 見積もり金額は、お引き取り～使用～ご返却までの合計金額となります
- 引き渡し後、レンタル期間中の中途解約・期間短縮による差額等の返金はいたしかねます
- 見積もり確定後お客様の都合でご使用予定日程が延びた場合、追加料金が発生する場合がございます

### 4 キャンセル・ご変更について

- キャンセルはお引き取り日の3日前(営業時間内)までをお願い致します
- お客様のご都合による前々日、前日のキャンセルはキャンセル料をご請求させていただきます
  - ・キャンセル料: 前々日までお見積もり金額の50%、前日までお見積もり金額の100%
  - ・いずれも営業時間内に連絡をお願いします。こちらからの返答をもってキャンセル確定といたします
- レンタル機材内容変更はお引き取り日の前日(営業時間内)までをお願いします(対応できない場合もございます)

### 5 代金のお支払いについて

- 事前精算となります
- お見積もり内容確認後～お引き取り日までにお支払いください
- お支払いは当社指定の銀行口座へのお振込み、または機材お引き取り時に現金にてお支払いをお願いします(クレジットカード使用不可)
- 当社指定の銀行口座はご請求書に記載し、お送りします
- お支払いが確認できるまで機材をお渡しすることはできませんのでご了承ください

### 6 レンタル機材のお引き取り～ご使用～ご返却まで

- レンタル機材の利用・保管・運搬については十分ご注意ください
- お客様の不注意、もしくは不適切な使用によって生じた第三者への損害、不利益については一切の責任を負いかねます
- お引き取り・ご返却時には必ず確認作業の立会いをお願い致します
  - ・機材内容の確認後、問題なければ確認書(引き渡し日当日手渡し)に署名をお願いします

### 7 禁止事項・損害について

- レンタル機材の第三者への譲渡・転貸使用は不可となります
  - ・譲渡・転貸が見つかった場合、罰金(レンタル料金倍額相当)および今後のレンタル契約不可といたします
- 弊社で機材の点検・動作チェック・整備を確認しお貸しいたしますが、お客様側でも必ず事前チェックを行うようお願い致します
- 引き取り後～使用日前日までに万が一不具合が発見された場合は、すみやかに当社へご連絡をお願いします(営業時間内)
  - ・上記の連絡が無い場合、正常な状態で引き渡したものとします
- 使用日当日に不具合等が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねます
- 返却時に本体・付属品・ケース・梱包等、引き渡し時に見られなかった欠品、損傷が確認した場合はお客様へ確認・連絡をさせていただきます
- 当社がお客様の故意または過失による欠損と判断した場合は、修理期間中に発生する諸費用および修理代金に相当する金額を請求させていただく場合がございます
- レンタル期間終了後のクレーム等については一切の責任を負いかねます

Rootz株式会社

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場3-23-2 内藤ビル5F(事務所)

■TEL: 03-6447-0801

■FAX: 03-6447-0812

営業日: 月～金 11:30～18:00 (土日/祝休み)