

【Rootz株式会社 イベント業務に関するご利用規約】

※※ ご利用前に必ずご一読ください ※※

このイベント業務に関するご利用規約(以下「規約」)はRootz株式会社(以下「当社」)とお客様との契約、及びその基本事項を定めるものです。当社はお客様の承諾を得ることなく、規約の内容を変更できるものとします。この場合、イベント業務に関する全ての条件は変更後の規約によるものとします。

1 案件発注について

- 発注に関しては当社ホームページ、メール、電話にてお受けいたします
- 受付後、こちらからお返事をするまでは「仮予約」となり「依頼確定」ではございませんのでご了承ください
- 発注～入金～案件対応までが契約範囲となります
- 発注の際、お名前・電話番号等の個人情報を確認させていただきます

2 料金・お見積もりについて

- 内容確認、スケジュール確認後、当社からお見積もりをお送りいたします
- 最終金額はお客様への確認、承諾を得てから確定とさせていただきます
- イベント内容の変更、開催予定日程が延びた場合、見積もり金額等が変更になる場合がございます

3 申し込み書について

- お見積もり確定後「申し込み書」をお送りいたします。申し込み書が当社にて確認でき次第、スケジュール・機材・人員を確保いたします
- お申し込みをいただいたとしても、スケジュールおよび人員手配が厳しい場合はお断りさせていただく場合がございます
- 担当者からの返答にて「依頼確定」とさせていただきます
- ご依頼確定後、イベント内容の変更、開催予定日程が延びた場合、見積もり金額等が変更になる場合がございます
- 申し込みをいただいた時点で、規約に同意したものとみなします

4 キャンセル・ご変更について

- 雨天、荒天、天災(地震、台風)、災害(事故、疫病、新型コロナウイルス)等による中止、中断、延期の場合、以下に定めるキャンセル料をご請求させていただきます
申し込み・発注書確定後、案件実施日より
・90日前までお見積もり金額の20%
・30日前まではお見積もり金額の40%
・15日前まではお見積もり金額の60%
・3日前～当日までお見積もり金額の100%
※いずれも営業時間内、担当者へ連絡をお願いします。こちらからの返答をもってキャンセル確定といたします
※新型コロナウイルスにより特例でキャンセル要項を定めています(2020年7月1日～当分の間)
- 発注内容の変更等は案件前日(営業時間内)までをお願いします(対応できない場合もございます)
- 当日不要となった見積もり項目(機材等)があった場合でも、最終決定金額の変更はいたしかねます

5 代金のお支払いについて

- お支払いは当社指定の銀行口座へのお振込みにてお願いします
- 当社指定の銀行口座はご請求書に記載し、お送りいたします

6 禁止事項・損害について

- イベント・式典の準備・本番・撤収中に、出演者・関係者・観客等に起きた事故・違反・怪我について、当社は一切の責任を負いかねます
- 会場設備の不具合、機材トラブル等、当社側でも予想不可能な事態が起きた場合、やむなく作業、イベントを一時中断させていただく場合がございます
- お客様の故意または過失による機材欠損があった場合、修理期間中に発生する諸費用および修理代金に相当する金額を請求させていただく場合がございます
- 案件終了後のクレーム等については一切の責任を負いかねます

Rootz株式会社

〒169-0075 東京都新宿区高田馬場3-23-2 内藤ビル5F(事務所)

■TEL:03-6447-0801

■FAX:03-6447-0812

営業日:月～金 11:30～18:00(土日/祝休み)